



## Protokollauszug aus der Sitzung des Ausschusses für öffentliche Angelegenheiten, Kultur, Ju- gend, Senioren und Sport Plau am See vom 15.05.2024

---

### **Top 5. Bericht über die Arbeit der Bibliothek, Herr Wufka**

Der Ausschussvorsitzende begrüßt Herrn Wufka. Dieser bedankt sich für die Einladung und informiert, dass er in Vertretung von Frau Behrens über die Arbeit der Bibliothek berichten wird, da diese verhindert ist. Alle Anwesenden sind aber recht herzlich eingeladen, sich mit Frau Behrens vor Ort direkt auszutauschen. Frau Behrens hat für die Bibliothek eine Konzeption erarbeitet, die auch als Anlage ins Protokoll kommt. Die Konzeption ist auch Grundlage des Berichtes von Herrn Wufka.

Die vorhandenen Medien und die geplanten Veranstaltungen in der Bibliothek werden für alle Generationen angeboten. Die Förderung der Jugendlichen ist aber weiterhin Schwerpunkt. Deshalb bleibt die Benutzung der Bibliothek für Jugendliche bis 16 Jahren weiterhin kostenfrei. Aufgrund des sich ändernden Mediennutzungsverhaltens müssen die Angebote der Bibliothek ständig angepasst werden. Neben der Leseförderung wird die Förderung der Medienkompetenz immer wichtiger. Von den vorhandenen mehr als 9.000 Medien sind 52 % älter als 10 Jahre und nur 29 % jünger als 5 Jahre. Bis 2030 wird angestrebt, dass sich das Verhältnis deutlich verbessert. Finanziell stehen für die Erneuerung des Bestandes aber jährlich nur 4.000 Euro zur Verfügung. Als Vorgabe sollten aber jährlich 7 % des Bestandes erneuert werden. Dazu müssten aber 12.000 Euro bereitgestellt werden. Durch die halbjährlich stattfindenden Bücherflohmärkte und durch Sponsorengelder wird versucht, zusätzliche Finanzmittel zu akquirieren. Dabei unterstützt auch das Kinder- und Jugendzentrum.

Mit den Kindergärten und den Schulen gibt es eine gute Zusammenarbeit. So findet für die Kitas z. B. monatlich das Bilderbuchkino statt und für Unterrichtszwecke in den Schulen werden Themenpakete zusammengestellt. Die Zusammenarbeit mit den Vereinen soll noch intensiviert werden. Mit anderen Bibliotheken gibt es einen regen Austausch. Auch mit der Plauer Bücherstube gibt es eine sehr gute Zusammenarbeit.

In der Bibliothek arbeitet Frau Behrens als Festangestellte und zwei auf Stundenbasis beschäftigte Frauen. 2023 wurden 486 registrierte Leser betreut, die insgesamt 6728 Medien ausgeliehen haben.

Der Ausschussvorsitzende bedankt sich bei Herrn Wufka für die sehr ausführliche und interessante Berichterstattung und wünscht weiterhin viel Erfolg in der Bibliothek.

# KONZEPTION DER STADTBIBLIOTHEK PLAU AM SEE 2025-2030



**Bibliothek  
Plau am See**



Fertiggestellt im Februar 2024

Erstellt von: Kathleen Behrens, Bibliotheksleiterin

Adresse:

Stadtbibliothek Plau am See  
Tourist Info GmbH / Haus des Gastes  
Burgplatz 2  
19395 Plau am See  
Tel.: 038735/81344  
Mail: [bibliothek@plau-am-see.de](mailto:bibliothek@plau-am-see.de)

Öffnungszeiten:

Montag: 10-12 Uhr & 14-16 Uhr  
Dienstag: 10-12 Uhr & 14-17 Uhr  
Mittwoch geschlossen  
Donnerstag: 10-12 Uhr & 14-16 Uhr  
Freitag: 10-12 Uhr & 14-16 Uhr  
1. Samstag des Monats 10-12 Uhr

# Inhalt

|                                                                                       |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Ausgangssituation und Ziele des Bibliothekskonzepts .....                          | 4  |
| 2. Basisdaten zur Bibliothek.....                                                     | 6  |
| 2.1 Öffnungszeiten.....                                                               | 6  |
| 2.2 Personal.....                                                                     | 6  |
| 2.3 Medien und Nutzung.....                                                           | 7  |
| 2.3.1 Medien in der Bibliothek (physisch).....                                        | 7  |
| 2.3.2 Bibliotheksnutzer.....                                                          | 10 |
| 2.4 Finanzen.....                                                                     | 11 |
| 2.5 Raum und Ausstattung.....                                                         | 11 |
| 2.6 Veranstaltungen und Aktionen.....                                                 | 13 |
| 2.7 Angebote und Serviceleistungen.....                                               | 14 |
| 3. Umfeldanalyse.....                                                                 | 15 |
| 3.1 Ort und Einzugsgebiet.....                                                        | 15 |
| 3.2 Bevölkerung.....                                                                  | 16 |
| 3.2.1 Altersstruktur, demographischer Wandel, Bevölkerungsentwicklung.....            | 16 |
| 3.2.2 Familiensituation.....                                                          | 18 |
| 3.3 Kultur-, Bildungs- und Freizeitangebote.....                                      | 18 |
| 3.3.1 Kindertagesstätten und Betreuungsangebote am Ort.....                           | 18 |
| 3.3.2 Schulen am Ort.....                                                             | 18 |
| 3.3.3 Weitere Angebote am Ort.....                                                    | 19 |
| 3.4 Kooperationspartner.....                                                          | 19 |
| 4. Auftrag und Handlungsfelder der Bibliothek.....                                    | 20 |
| 5. Zielgruppen der Bibliothek.....                                                    | 20 |
| 5.1 Junge Familien.....                                                               | 20 |
| 5.2 Senioren.....                                                                     | 20 |
| 5.3 Kindertagesstätten.....                                                           | 21 |
| 5.4 Schulen und Hort.....                                                             | 21 |
| 6. Ziele und Maßnahmen, Entwicklung von Angeboten, Dienst- und Serviceleistungen..... | 21 |
| 7. Erfolgskontrolle und Evaluation.....                                               | 23 |

## 1. Ausgangssituation und Ziele der Bibliothek

Standort der Stadtbibliothek Plau am See ist das Haus des Gastes am Burgplatz 2 von Plau am See. Im Jahr 1921 wurde im Plauer Rathaus das Stadtarchiv, der Vorgänger der Bibliothek, gegründet. Dieses musste allerdings nach einem Brand- und Wasserschaden im Jahr 1985 erneuert werden. Der aktuelle Standort wurde damals für die Bibliothek gewählt. Das Haus wurde sich mit der Kindertagesstätte der Wallstraße geteilt. Zwischenzeitig wurde die Stadtbibliothek wegen Renovierungsarbeiten in das Gebäude der Kindertagesstätte „Villa Kunterbunt“ in der Plauer Wallstraße ausgelagert, bevor sie im Jahr 2019 wieder zurückgeführt wurde. Derzeit befindet sich im Haus des Gastes neben der Stadtbibliothek die Tourist Info Plau am See und ein Veranstaltungs- und Seminarraum im Obergeschoss.

Auf einer Fläche von 103 m<sup>2</sup> bietet die Bibliothek, Stand Februar 2024, ca. 9.300 Medien zur Ausleihe an. Ziel ist es, den Bestand auf das veränderte Nutzerverhalten anzupassen und zu aktualisieren.

Die barrierefrei zugängliche Bibliothek verfügt über einen Lese-Bereich für Erwachsene und einen Aufenthaltsbereich für Kinder- und Jugendliche sowie Lese- und Aufenthaltsbereiche im Vorraum und auf dem Vorplatz des Hauses. Zudem gibt es für Veranstaltungen einen abgetrennten Bereich im Obergeschoss mit einem mobilen Bildschirm für Bilderbuchkinos und Präsentationen, sowie ausreichend Sitzgelegenheiten und Arbeitsplätze für Lesungen und Workshops. Im gesamten Haus wurde ein öffentlicher WLAN-Zugang eingerichtet.

In unmittelbarer Umgebung befindet sich die Kantor-Carl-Ehrich Grundschule mit Hort. Klassenführungen und Lesungen mit den Hortschülern können regelmäßig stattfinden. Die Kindertagesstätten „Zwergenparadies“ & „Bunte Stifte“ sind fußläufig in ca. 15 Min zu erreichen. Die Kindergruppen besuchen ebenfalls regelmäßig die Bibliothek.

Veranstaltungen und Medien werden für alle Generationen geplant und bereitgestellt. Durch die gemeinsame Standortnutzung mit der Tourist Information Plau am See ist der Zugang von Urlaubsgästen zur Bibliothek sehr niedrigschwellig. Die Nutzung der Bibliothek steht allen Gästen mit gültiger Kurkarte kostenfrei zu Verfügung.

Gesellschaftliche Veränderungen, wie Digitalisierung, ein geändertes Mediennutzungsverhalten und der demographische Wandel, bringen neue Aufgaben mit sich, die entsprechende Angebote erfordern. Ein gestiegener Sprachförderbedarf, und die Entwicklung von Medienkompetenz betreffen neben der Leseförderung die Arbeit der Bibliotheken.

Nachdem die Bibliothek nach Umzug und erster Digitalisierung im Ausleihverfahren gut gestartet ist, werden mit dem vorliegenden Bibliothekskonzept (neue) Aufgaben, Schwerpunkte und Ziele definiert, um mit einem bedarfsorientierten Angebot auch in Zukunft möglichst viele Menschen zu erreichen. Dazu werden bestehende Kooperationen gepflegt und neu aufgebaut sowie regelmäßige Veranstaltungen etabliert.

Ein weiteres Ziel ist ein effektiver, zukunftsorientierter Einsatz des Medienetats und die Erweiterung der technischen Ausstattung. Öffentlichkeits- sowie Veranstaltungsarbeit werden an den jeweiligen Zielgruppen ausgerichtet.

Das vorliegende Konzept stellt den IST Stand der Einrichtung nach erster Neustrukturierung durch die digitale Arbeitsweise dar. Einige Daten zur Auswertung fehlen noch bzw. sind nicht vollständig, da die Bibliotheksoftware noch überarbeitet wird und viele Medien nicht vollständig oder falsch im System eingetragen sind. Allerdings können dennoch durch die

Jahresstatistiken erste Aussagen zum Nutzungsverhalten gegeben werden. Kooperationen mit den ersten Einrichtungen stehen noch am Anfang und bedürfen weiterer Strukturierungen. Der Austausch und die Arbeit mit den Partnern wird Einfluss auf die weitere Entwicklung haben, sowie die Entwicklung des Medienmarktes. Deshalb werden möglicherweise einzelne Punkte und Aussagen angepasst oder ergänzt werden.

Seit der Einführung der digitalen Arbeitsweise und der Nutzung von Social Media zur Bewerbung der Bibliothek konnten bereits viele Nutzer, gerade im jüngeren Alter, gewonnen werden. Hier gilt es anzusetzen und die Bibliotheksnutzung noch weiter zu steigern und in der Gesellschaft wieder zu etablieren. Darüber hinaus soll die Bibliothek als Aufenthaltsort und Lernort für alle ins Bewusstsein gerückt werden.

*Vision: Unsere Bibliothek ist ein lebendiger Ort für alle!*

**Die Stadtbibliothek Plau am See** ist ein wichtiger Ort für die Plauer Bürger/-innen und eine unverzichtbare öffentliche Einrichtung in Plau am See. Sie bringt Menschen mit unterschiedlichem sozialem und kulturellem Hintergrund zusammen.

**Die Stadtbibliothek Plau am See** etabliert sich als erster Partner für Lese- und Medienkompetenzvermittlung. Sie dient als Aufenthalts- und Lernort und ist fest verankert im gesellschaftlichem und schulischem Leben.

**Die Stadtbibliothek Plau am See** ist ein Ort, an dem man Neues erfahren und Wissen vertiefen kann.

## 2. Basisdaten zur Bibliothek

Der folgende Überblick über Kennzahlen und Rahmenbedingungen der Bibliothek stellt den IST-Zustand dar und dient als Grundlage zur Zielformulierung.

Seit der Neueröffnung nach dem Umzug von der Wallstraße in das Haus des Gastes und der Umstellung auf eine digitale Arbeitsweise konnten zahlreiche Neuanmeldungen und gestiegene Ausleihzahlen registriert werden. Die Erhöhung der Personalstellen ermöglichen eine Erweiterung der Öffnungszeiten auch am Wochenende und eine größere Anzahl an Veranstaltungen und Führungen. Im Zuge der Neustrukturierung wurde Leserkarteien, die in den letzten 5 Jahren nicht genutzt wurden, gelöscht. Dies erklärt den Abfall der Nutzerzahlen in den Jahresstatistiken 2021/2022.

### 2.1 Öffnungszeiten

Seit Oktober 2022 hat die Stadtbibliothek Plau am See insgesamt 17 Wochenstunden geöffnet. Der erste Samstag des Monats ist zusätzlich von 10-12 Uhr geöffnet und damit auch für Nutzer erreichbar, die in der Woche die Öffnungszeiten nicht nutzen können.

Auch wenn in den Öffnungszeiten eine 2-stündige Mittagspause angegeben ist, so ist das Büro der Bibliothek meist ganztägig besetzt. Ersatzweise können Medien in der Tourist Information abgegeben werden. Mittwochs ist die Bibliothek für die Medienverbuchung geschlossen. Dieser Tag wird für Schulveranstaltungen freigehalten.

Die Vormittage von Donnerstag und Freitag sind vorrangig für Kindergartengruppen vorbehalten. Hier finden Bilderbuchkinos, Lesungen und Projekte statt. Gleichzeitig ist die Bibliothek auch der Öffentlichkeit zugänglich.

Die Öffnungszeiten am Dienstag wurde bis 17 Uhr verlängert. Die Bibliothek wird gerade an den Nachmittagen verstärkt von Familien und Kindern genutzt.

### 2.2 Personal

Die Stadtbibliothek ist mit einer Vollzeit- und zwei Minijobstellen besetzt. Die Bibliotheksleitung ist mit 35h/Woche angestellt, die Minijobstellen mit 10h/Woche. Dadurch wird eine regelmäßige Durchführung von Veranstaltungen mit Kooperationspartnern auch während der Öffnungszeiten gewährleistet. Schülerpraktika können auf Nachfrage ganzjährig durchgeführt werden.

Die Öffnungszeiten wurden nutzerorientiert nach dem Umzug und der Erweiterung von ein auf zwei Minijobstellen kundenfreundlich angepasst. Eine Anpassung der Öffnungszeiten während der Sommersaison (Mittagsöffnung) kann gewährleistet werden.

## 2.3 Medien und Nutzung

### 2.3.1 Medien in der Bibliothek (physisch)

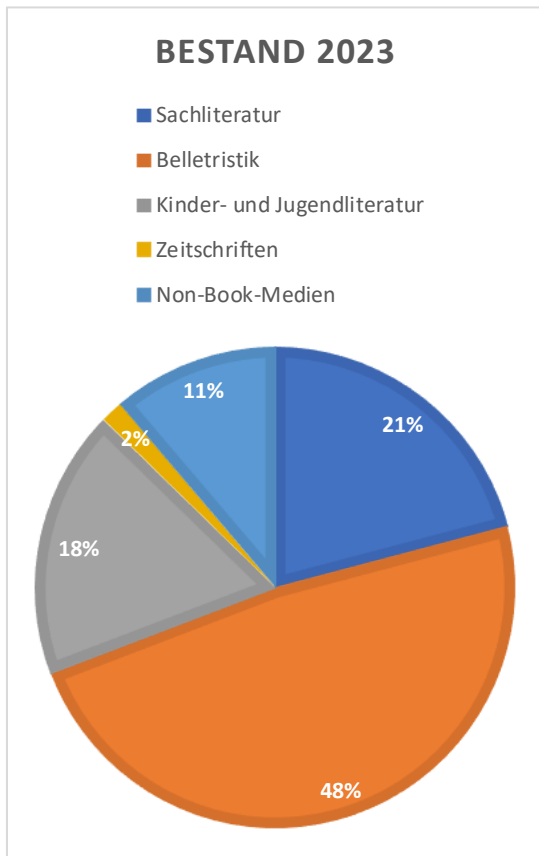


Abb. 1: Medienbestand, Stand Dezember 2023

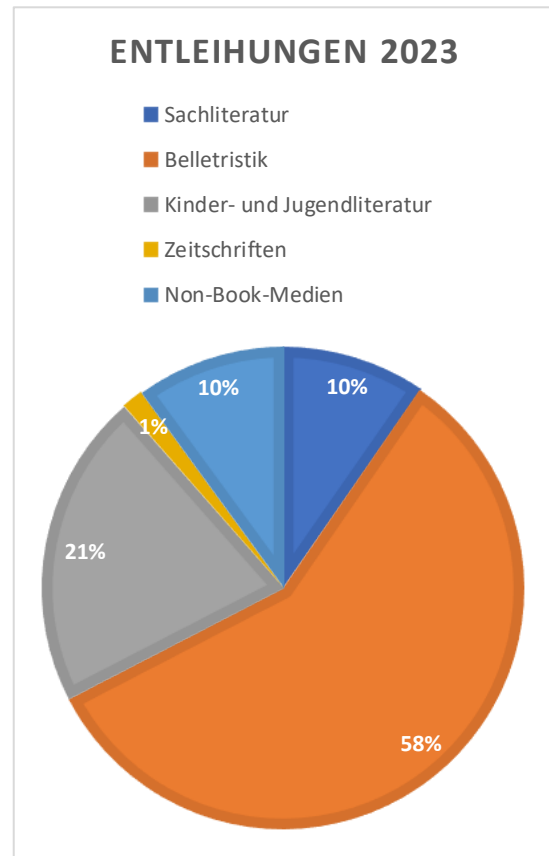


Abb. 2: Entleihungen Jahr 2023

Die Stadtbibliothek Plau am See hatte im Dezember 2023 einen Medienbestand von 9.173 physischen Medien und erzielte 6.728 Ausleihen im Jahr 2023 mit diesem Medienangebot innerhalb der Stadtbibliothek.

Neben Büchern, Comics, CDs, DVDs und Zeitschriften können auch Tonies, Tonieboxen, Konsolenspiele, Mangas und 2 Hybrid-Programmierungsspiele entliehen werden.

Für die Attraktivität des Medienbestands spielt nicht nur die Bestandsgröße eine Rolle, sondern auch die Aktualität.

Bisher wurde nicht nachverfolgt, wie hoch die Erneuerungsquote der einzelnen Jahre war. Für das Jahr 2023 wird das Alter des Medienbestandes aufgeschlüsselt:

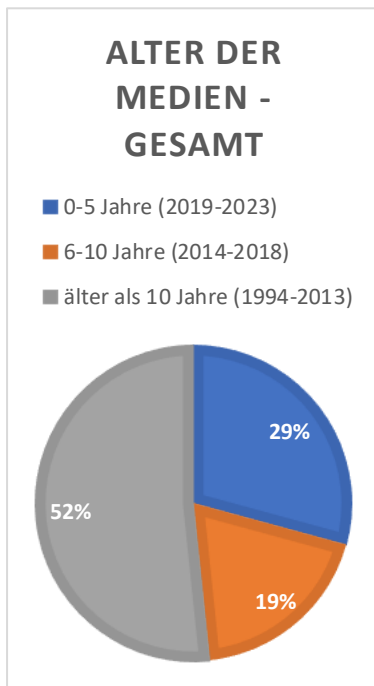


Abb. 3: Alter aller Medien

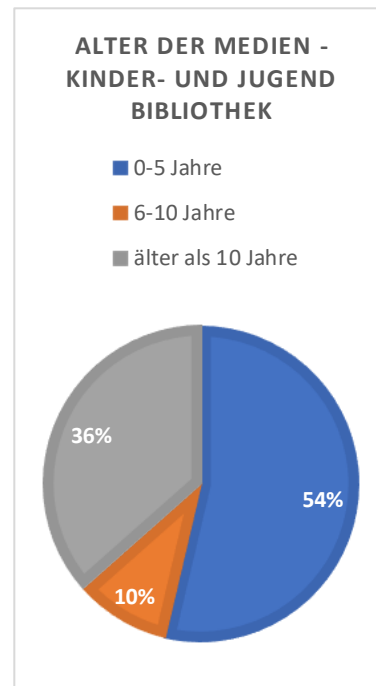


Abb. 4: Alter der Kinder- und Jugendmedien

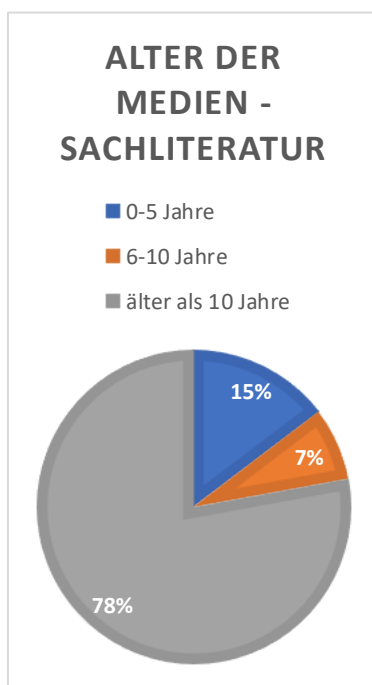


Abb. 5: Alter der Medien im Sachbuchbereich

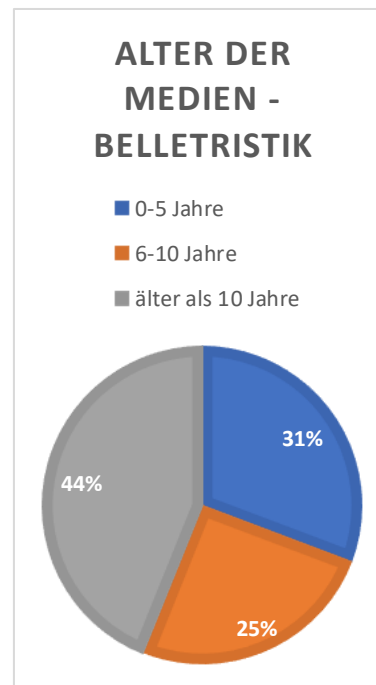


Abb. 6: Alter der Medien im Bereich Belletristik

Eine Aufschlüsselung des Alters der Medien in der Bibliothek zeigt, dass nur 48% der Medien einem aktuellen Bestand entsprechen. Dieser Zustand muss überarbeitet werden, um die Qualität der Stadtbibliothek aufrechtzuerhalten. Im Bereich der Kinder- und Jugendbibliothek



wurde bereits deutlich nachgebessert. Auch die Belletristikabteilung wurde in den letzten 5 Jahren stark aktualisiert. Hingegen ist der Bestand der Medien im Bereich Sachbuchliteratur mit nur 22% an aktueller Literatur stark veraltet.

#### **Effizienzanalyse des physischen Bestandes in der Stadtbibliothek mit den Zahlen aus 2023:**

Eine weitere Beurteilung des Medienbestands ist die Effizienzanalyse. Die Effizienz errechnet sich aus dem Prozentteil der Entleihungen geteilt durch den Prozentanteil des Medienbestandes. Sie zeigt auf, in welchen Bereichen ein Bestand zu groß oder zu klein ist. Effizienz-Werte unter 0,8 bedeuten, dass der Bestand zu groß ist, Werte über 1,2 heißen, der Bestand ist zu klein.

| Mediengruppe  | Bestand     | Anteil am Gesamtbestand in Prozent | Entleihungen | Anteil an Gesamtentleihungen in Prozent | Effizienz |
|---------------|-------------|------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|-----------|
| Sachliteratur | 1917        | 21                                 | 645          | 10                                      | 0,48      |
| Belletristik  | 4431        | 48                                 | 3889         | 58                                      | 1,21      |
| Ki/Ju         | 1659        | 18                                 | 1422         | 21                                      | 1,17      |
| NonBooks      | 1027        | 11                                 | 675          | 10                                      | 0,91      |
| Zeitschriften | 139         | 2                                  | 97           | 1                                       | 0,5       |
| <b>Gesamt</b> | <b>9173</b> | <b>100</b>                         | <b>6728</b>  | <b>100</b>                              |           |

Die Stadtbibliothek Plau am See hat das Ziel, ihren Bestand bis 2030 zu aktualisieren und die Medienbereiche dem Ausleihinteresse der Nutzer anzupassen. Vor allem im Kinder- und Jugendbereich und im Bereich der Non-Book Medien ist eine Erweiterung und Aktualisierung des Bestandes nötig, um den Anforderungen an eine attraktive und moderne Bibliothek gerecht zu werden. Der Effizienzwert im Bereich der Sachliteratur zeigt, dass diese Abteilung überarbeitet werden sollte.

#### **Planung:**

- Jährlich sollen 5-7% des Bestandes ersetzt werden
- Bis 2030 soll der Medienbestand in der Kinder- und Jugendbibliothek, sowie im Non-Book Bereich aktualisiert und um 10% erweitert sein.

### 2.3.2 Bibliotheksnutzer

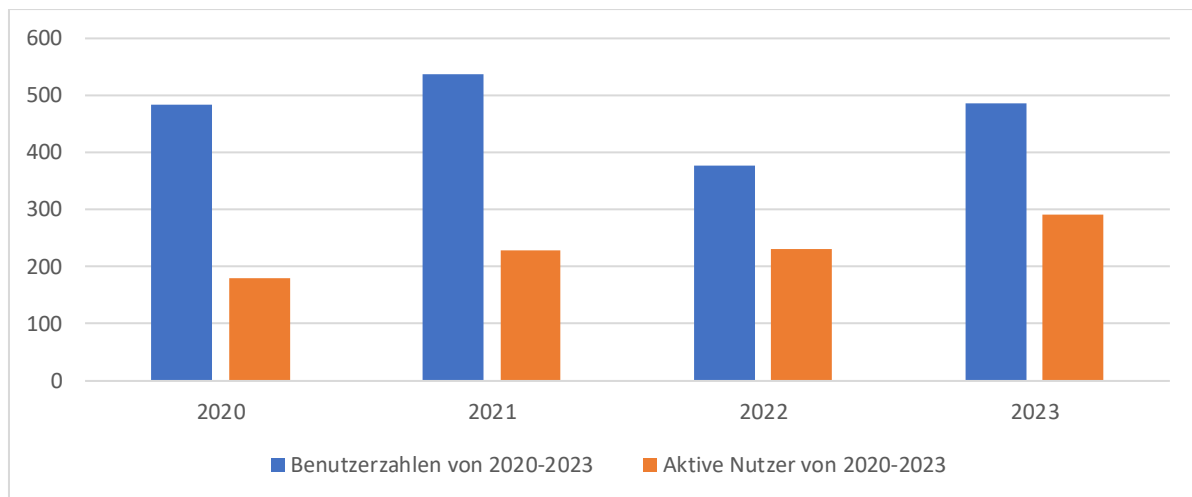


Abb. 7: Entwicklung der Bibliotheksnutzerzahlen seit 2020

Die sinkenden Nutzerzahlen im Jahr 2022 sind darauf zurückzuführen, dass nicht aktive Nutzerkarteien (keine Nutzung der letzten 5 Jahre) aus dem System gelöscht wurden sind. Dennoch konnte im Jahr 2023 ein deutlicher Anstieg an Neuanmeldungen verzeichnet werden. Dass die Zahl aktiver Nutzer seit 2020 regelmäßig steigt, ist ein positiver Trend, den es beizubehalten gilt.

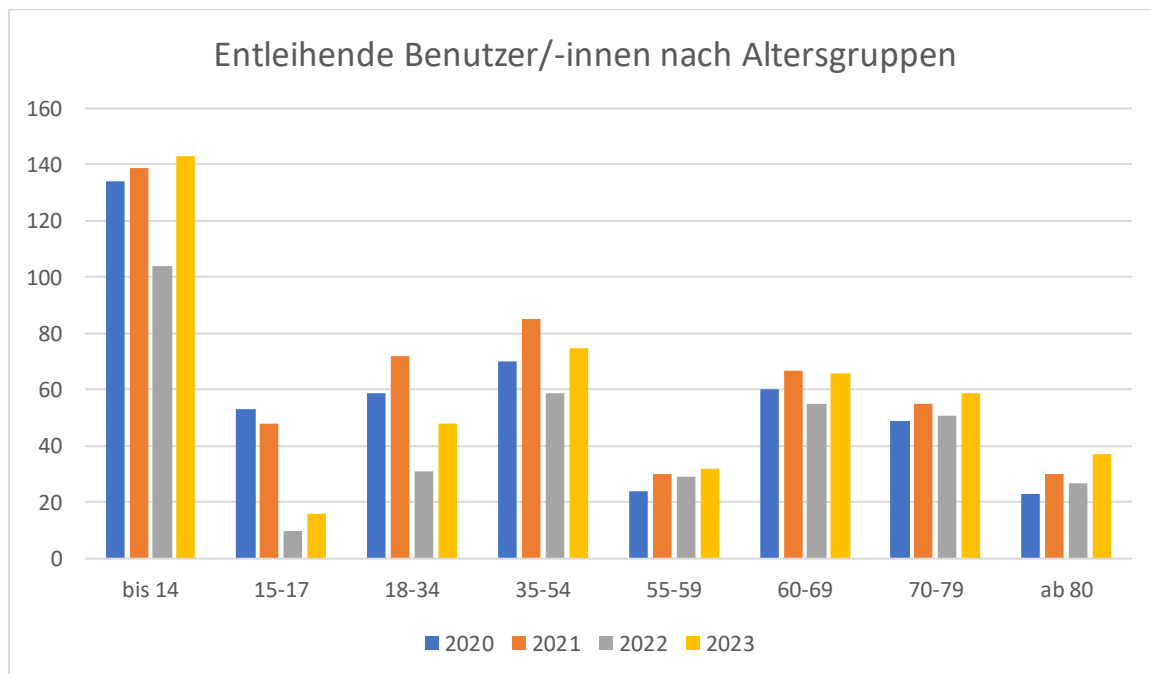


Abb. 8: aktive Benutzer/-innen nach Altersgruppen

Im Jahr 2023 konnten deutlich mehr Nutzer im Bereich Kinder unter 14 Jahren und der Elterngeneration (18-54 Jahren) verzeichnet werden. Der Anteil an Nutzern unter 14 Jahren ist am aktivsten.

## 2.4 Finanzen

Der Medienetat für die Stadtbibliothek liegt bei rund 4.000€ pro Jahr. Darin enthalten ist der Betrag zur Medienneuanschaffung für Bücher und Non-Book Medien.

Neben dem Etat für Neuanschaffungen gibt es ein Budget von 4.000€ für Veranstaltungen pro Jahr.

Um die Ziele bis 2030 in der Aktualisierung der Medien, vor allem im Kinder- und Jugendbereich und den Non-Book Medien zu erreichen, muss der Medienetat den steigenden Kosten der Mittel angepasst werden. Anschaffungsmittel sollen sich am Medienbedarf orientieren.

## 2.5 Raum und Ausstattung



Abb.: 9 Belletristikbereich

Die Stadtbibliothek Plau am See verfügt über 103m<sup>2</sup> für aktuell 9.358 Medien (Stand Februar 2024). Die Bibliothek ist dabei in 4 Bereiche aufgeteilt. Den größten Bereich nimmt die Kategorie **Belletristik** der Medien ein. Im hinteren Raum befinden sich sowohl Romane, sowie Taschenbücher und Krimis. Ein Regal mit Großdruckbüchern wurde ebenfalls dort eingerichtet. Im Jahr 2023 wurde eine kleine Abteilung für klassische

Schmuckausgaben hinzugefügt. Neben den Medien gibt es einen Lese-Bereich für Erwachsene, der zum Verweilen einlädt.

Die **Kinder- und Jugendbibliothek** grenzt an den Empfangsraum und ist damit vom Erwachsenenbereich komplett abgegrenzt. Hier befinden sich Bücher für Kinder im Alter von 0-16 Jahren und ein Bereich für Bücher der Kategorie „New Adult“ (Interessenalter 18-25 Jahren). Eine Sitzecke mit Bodenkissen lädt die Kleinsten zum Bilderbuchbetrachten ein.



Abb. 10: Kinder- und Jugendbibliothek

Die Altersbereiche sind innerhalb des Raumes abgegrenzt und bauen auf die Leseentwicklung der Kinder auf. Ein Bereich für die Förderung der Erstlese-Kompetenz im Stufenmodell wurde 2023 installiert. Ein Hinweis für Eltern zur Lese- und Sprachentwicklung der Kinder befindet sich sowohl im Bereich für Kindergartenkinder, als auch im Bereich der Grundschulkinder. Der Medienbereich für Toniefiguren wurde mit Platzhalterkarten in einem Sammelkorb gelöst. Hier können die Kinder zuerst anhand der Karten wählen, welche Toniefigur sie entleihen möchten, die Figur wird im Anschluss am Tresen herausgegeben.



Abb. 11: Empfangsbereich

Der **Empfangsbereich** ist durch eine Glaswand von den Räumlichkeiten der Tourist Information Plau am See getrennt. Hier befinden sich die Arbeitsplätze der Bibliotheksmitarbeiter, die Empfangs- und Verbuchungstheke, vier Präsentationsaufsteller für Bücher, vier DVD-Regal und ein Hörbuch-Regal.

Im Sommer 2023 wurde zum ersten Mal eine **Sommer-Lese-Insel** auf dem Vorplatz des Hauses eingerichtet. Mit Hängematte, Sonnenschirm und einer Auswahl an Romanen konnten es sich Besucher hier gemütlich machen.

Um der Nachfrage an Lesungen für Kindergarten- und Schulgruppen nachkommen zu können, wurde im Frühjahr ein Teilbereich im **Obergeschoss** des Hauses kinderfreundlich gestaltet. Hier gibt es nun einen größeren Sitzbereich mit Stufenpodest, Sitzkissen und Sitzsäcken, die zum Geschichtenlesen einladen. Auf einem Bildschirm können Bilderbuchkinos gezeigt werden. Ein Materialschrank und Arbeitstische in verschiedener Höhe bieten die Möglichkeit, nach einer Lesung ein passendes Projekt zu erarbeiten.

**Technische Ausstattung:** Seit 2020 wird der komplette Bestand über RAK (Regeln für alphabetische Katalogisierung) aufgenommen und digital verbucht. Eine Selbstverbuchung ist bisher nicht möglich. Eine Rückgabe der Medien außerhalb der Öffnungszeiten der Bibliothek ist nur zu den Öffnungszeiten der Tourist Info gewährleistet. Zur Recherche des Medienbestands steht unser Online Katalog (OPAC) über Web oder App Version zur Verfügung. Angemeldete Leser können dort ein eigenes Konto einrichten und darüber auch Vormerkungen oder Verlängerungen eigenständig vornehmen. Kostenfreies WLAN steht allen Gästen des Hauses zur Verfügung.



Abb. 12: Veranstaltungsraum OG

Für eine zukunftsorientierte Bibliotheksarbeit muss weiterhin die technische Ausstattung aufgerüstet werden. (Arbeits-/Recherche Laptop für Nutzer, 24h Rückgabe der Medien, Technik zur Durchführung von Kinder- und Jugendprojekten)

## 2.6 Veranstaltungen und Aktionen

Neben der Bereitstellung von Medien aller Art gehören auch Leseförderung, Vermittlung von Informationskompetenz, Förderung von kultureller Bildung und von Chancengleichheit zu den Aufgaben einer öffentlichen Bibliothek.

Durch Veranstaltungen, Aktionen und Kooperationen kommt die Stadtbibliothek nicht nur diesen Aufgaben nach, sie fördert damit auch die Kundenbindung und erreicht im besten Fall neue Benutzer/-innen. Zudem bringen Bibliotheksveranstaltungen Menschen an einem öffentlichen Ort zusammen und sie können auf diese Weise ein gemeinschaftliches Erlebnis und Erinnerungen schaffen.

Im Bereich der **Veranstaltungen für Erwachsene** ergänzen Bibliotheksveranstaltungen das bestehende Kulturprogramm der Stadt Plau am See. Diese werden zielgruppenorientiert gewählt und bisher eigenständig durchgeführt. Ab 2024 werden weitere Akteure, wie Autoren für Lesungen, die bisherigen Veranstaltungen ergänzen. Eine regelmäßige Veranstaltung stellt das Lese-Café dar. Dieses Treffen findet immer zum 2. Samstag des Monats während der Monate September-April statt. Veranstaltungsort ist das Café der Bäckerei Behrens in der Stietzstraße 6, 19395 Plau am See. Die Bibliotheksmitarbeiter stellen interessierten Gästen verschiedenen Bücher mit gelesenen Auszügen vor und berichten von Neuheiten in der Literaturszene. Im Anschluss können die Gäste eine Auswahl an Neuerwerbungen sichten und entleihen. Ziel ist es, die Gäste zum Gespräch zu motivieren.



Abb. 13: Lese-Café



Abb. 14: Kindergarten Lesung

Im Bereich der **Kinder- und Jugendarbeit** der Bibliothek gibt es ein vielfältiges Veranstaltungsangebot von Klassenführungen, Buchvorstellungen, Vorlesestunden, bis hin zu Ferienprojekten im MINT-Bereich und Theateraufführungen. Diese Projekte werden teils in Eigenregie, teils mit Kooperationspartnern durchgeführt.

Durch die Kooperation mit dem „Jungen Literaturhaus Rostock“ im Jahr 2023 konnten 3 Veranstaltungen für Grundschulklassen mit verschiedenen Autoren durchgeführt werden.

Im Bereich der Ferienprojekte nahmen 10 Kinder im Alter von 6-10 Jahren im Sommer 2023 an einem Waldprojekt teil, das aus einer Kooperation der Bibliothek mit dem KiJuZ Plau am See und der Wildnispädagogin Eva Klinke entstanden ist. Weitere Kooperationen in diesem Bereich sind geplant.

Die Bilderbuchkinos für Kinder im Alter von 4-7 Jahren finden monatlich statt. Zur ca. 15minütigen Geschichte gibt es im Anschluss die Möglichkeit, an einem passenden Bastelprojekt teilzunehmen. Diese Veranstaltung ist kostenfrei.

Nach der Corona-Pause für Veranstaltungen ist auch im **schulischen Bereich** die Kooperation sowohl mit der Grund- als auch Realschule mit der Stadtbibliothek 2023 wieder aufgegriffen worden. Im April 2023 wurden 2 Projektstage an der Realschule am Klüschenberg im Rahmen eines Gesundheitsprojektes durchgeführt.



Abb.15: Projekt Realschule

Die Grundschule Kantor-Carl-Ehrich führte mit verschiedenen Klassen unterschiedlicher Klassenstufen Oster- und Weihnachtsprojekte mit der Stadtbibliothek durch.

Für die Zukunft ist vorgesehen, in Absprache eine regelmäßige Kooperation zu vereinbaren, um für bestimmte Klassenstufen altersgerechte Einführungen in die Nutzung der Bibliothek zu gewährleisten.

Die Kindertagesstätten „Zwergenparadies“ und „Bunte Stifte“ nutzen eine regelmäßige Kooperation mit der Stadtbibliothek seit Beginn 2023. Einmal wöchentlich (Donnerstag & Freitag) besucht je eine Kindergartengruppe die Bibliothek für eine Kindergartenlesung. Angepasst auf das Alter der Kinder (Kindergarten oder Vorschule) werden verschiedene Projekte passend zum Bildungsbereich im Anschluss angeboten. Kleinere Einführungen in die Bibliotheksarbeit und das Tätigkeitsfeld runden die Besuche ab.

Der größere Teil der Bibliotheksveranstaltungen und Aktionen richtet sich an Kinder und junge Familien, teils in Zusammenarbeit mit Kindertagesstätten und Schulen. Darüber hinaus bietet die Bibliothek auch Lesungen für Erwachsene an, die das Kulturprogramm der Stadt Plau am See ergänzen.

## 2. 7 Angebote und Serviceleistungen

Medien, die nicht im Bestand der Stadtbibliothek Plau am See sind, können als Wunsch für eine Neuanschaffung angebracht werden. Bei hoher Nachfrage werden diese Medien in den Bestand aufgenommen.

Für Schulen und Kindergärten stellt die Stadtbibliothek auf Wunsch Themenpakete zusammen.

Gäste mit gültiger Kurkarte der Stadt Plau am See können während ihres Aufenthalts kostenfrei die Stadtbibliothek Plau am See nutzen.

Medien, die aufgrund ihres Alters oder wegen zu geringer Ausleihzahlen aus dem Bestand entfernt wurden, können für 0,50€ erworben werden. Diese Medien befinden sich in den Verkaufskisten im Vorraum. Das eingenommene Geld wird auf das Budget des Medienetats dazugerechnet.

### 3. Umfeldanalyse

Um zielgruppenorientiert arbeiten zu können, lohnt es sich, einen Blick auf die örtlichen Gegebenheiten zu werfen. Wie sieht das Einzugsgebiet von Plau am See aus, wer nutzt die Bibliothek und welche anderen Angebote gibt es im Umkreis (Kooperationspartner).

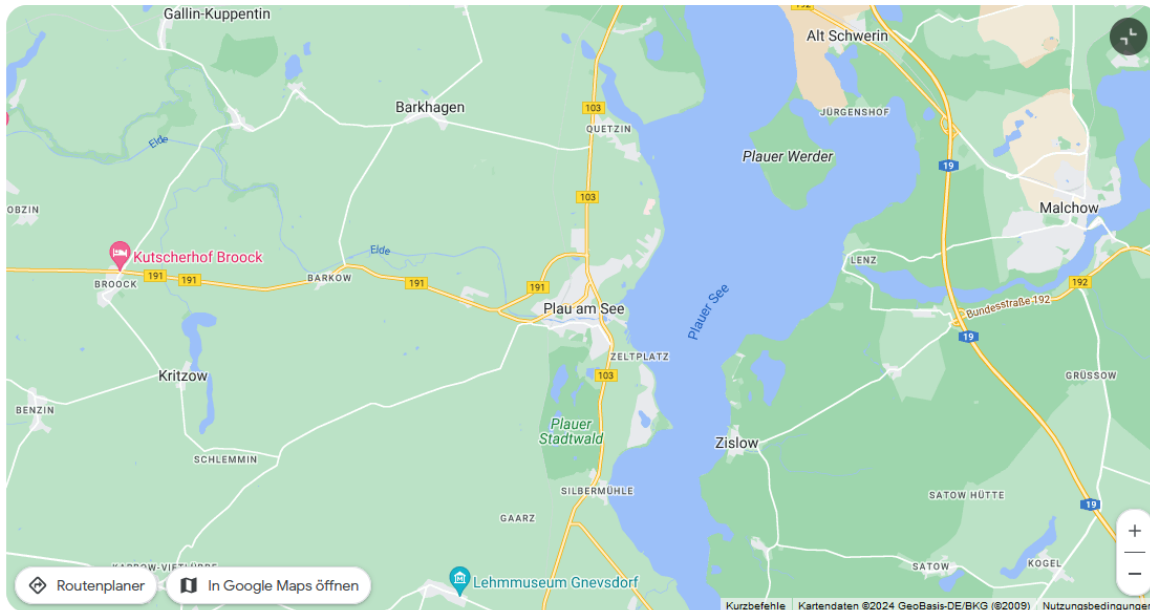


Abb. 16: Lageplan von Plau am See<sup>1</sup>

Plau am See hat eine Gesamtfläche von 116,27 km<sup>2</sup>, liegt im Landkreis Ludwigslust-Parchim und gehört zum Reisegebiet Westmecklenburg.<sup>2</sup> Seit 1998 ist Plau am See staatlich anerkannter Luftkurort und ist ein touristisch geprägter Ort. Das Amtsgebiet umfasst die Orte Stadt Plau am See, Gaarz, Hof Lalchow, Karow, Klebe, Leisten, Quetzin und Reppentin.

In näherer Umgebung liegen die Orte Lübz, Parchim, Meyenburg und Malchow, die ebenfalls über gut ausgestattete Bibliotheken verfügen. Plauer Einwohner/-innen können die Angebote der anderen Bibliotheken ebenfalls nutzen.

#### 3.1 Ort und Einzugsgebiet

Der Ort Plau am See verfügt über eine gute Verkehrsanbindung durch die Bundesstraßen B103, B191 und B198. Die Anbindung zur A19 Rostock-Berlin liegt in 15 km östlich von Plau entfernt. Ein Schienenverkehr steht den Bewohnern und Gästen nur in der Sommersaison zur Verfügung.

Der Verkehrsbetrieb Ludwigslust-Parchim mbH stellt die Busverbindungen nach Meyenburg, Lübz, Parchim, Schwerin, Krakow am See, Malchow und Röbel/Müritz) sicher.

In unmittelbarer Nähe zum Haus des Gastes Plau am See, in der sich die Stadtbibliothek befindet, liegt die Kantor-Carl-Ehrich Grundschule. Ebenfalls finden sich in der Stadt Plau am See die regionale Gesamtschule am Klüschenberg und zwei Kindertagesstätten. Des Weiteren sind 3 Pflegeeinrichtungen fußläufig vom Standort aus zu erreichen.

<sup>1</sup> Quelle: Google Maps

<sup>2</sup> Quelle: [https://stadistik.de/stadt/plau-am-see-13076114/#Flaeche\\_und\\_Flaechennutzung\\_von\\_Plau\\_am\\_See](https://stadistik.de/stadt/plau-am-see-13076114/#Flaeche_und_Flaechennutzung_von_Plau_am_See)

Bibliotheksnutzer und Besucher haben die Möglichkeit, einen großen öffentlichen Parkplatz in der Quetziner Straße zu nutzen. Von diesem aus ist die Innenstadt innerhalb weniger Minuten zu erreichen.

Durch die Nähe zu den Schulen, Kindertageseinrichtungen und Pflegeeinrichtungen der Stadt Plau am See sowie das Parkplatzangebot und die Zugangsmöglichkeiten, verfügt die Bibliothek über eine gute Lage. Durch den gemeinsamen Standort mit der Tourist Information gibt es vor Allem in der Sommersaison einen starken Publikumsverkehr aus anderen Orten Deutschlands.

## 3.2 Bevölkerung

Stand Dezember 2022 Hat Plau am See 6.231 Einwohner/-innen.<sup>3</sup>

### 3.2.1 Altersstruktur, demographischer Wandel, Bevölkerungsentwicklung

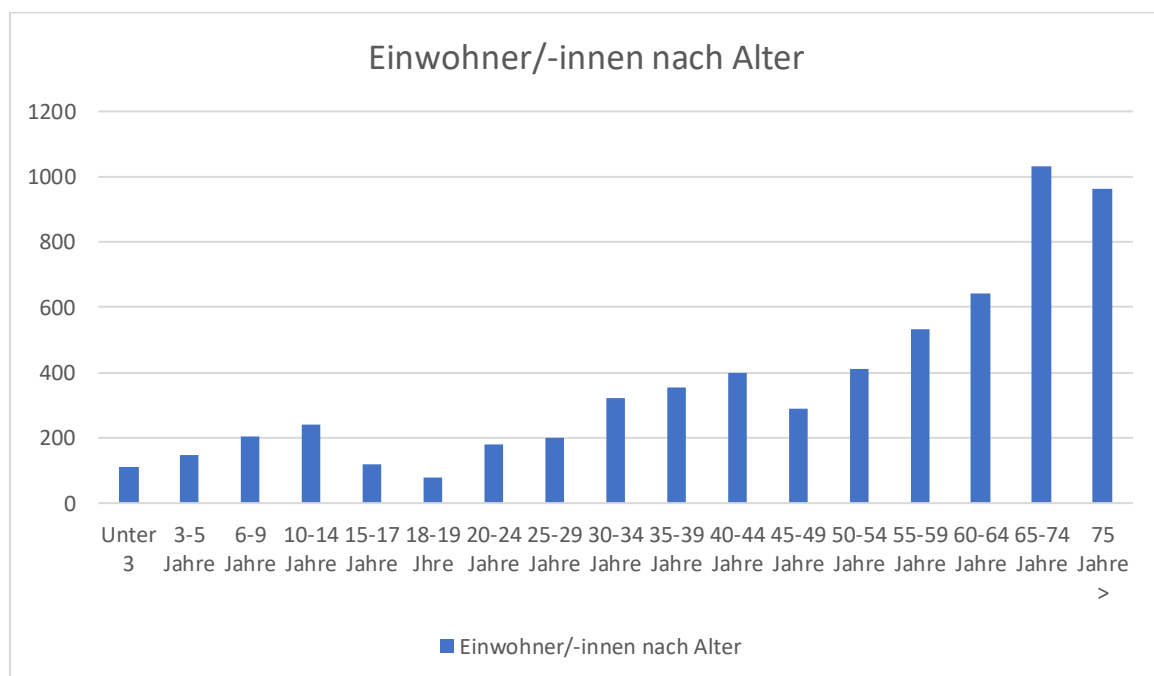


Abb. 17: Altersverteilung der Bevölkerung Plau am See Stand Dezember 2022<sup>4</sup>

Mit knapp 700 Kindern im Alter von 0-16 Jahren in Plau am See zählen diese und deren Familien zu einer wichtigen Nutzergruppe. Ebenso ist zu beachten, dass die Nutzergruppe der Senioren auch weiterhin am stärksten vertreten sein wird.

<sup>3</sup> Quelle: [https://stadistik.de/stadt/plau-am-see-13076114/#Flaeche\\_und\\_Flaechennutzung\\_von\\_Plau\\_am\\_See](https://stadistik.de/stadt/plau-am-see-13076114/#Flaeche_und_Flaechennutzung_von_Plau_am_See)

<sup>4</sup> Quelle: [https://stadistik.de/stadt/plau-am-see-13076114/#Flaeche\\_und\\_Flaechennutzung\\_von\\_Plau\\_am\\_See](https://stadistik.de/stadt/plau-am-see-13076114/#Flaeche_und_Flaechennutzung_von_Plau_am_See)



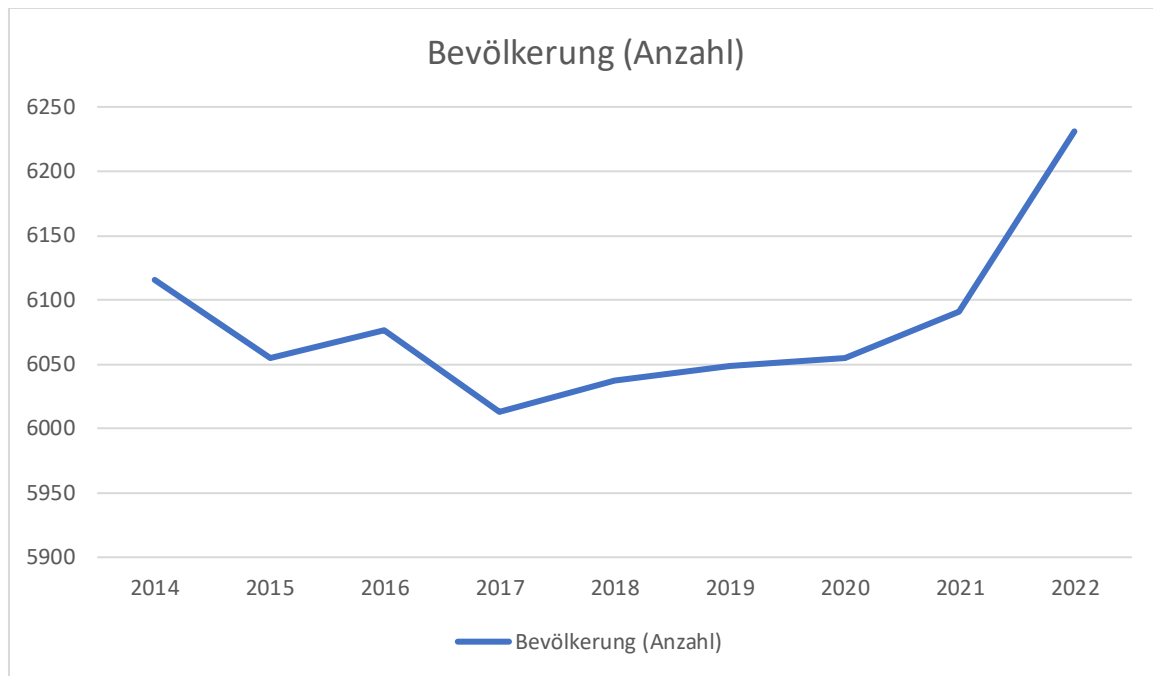


Abb. 18: Bevölkerung (Anzahl) Plau am See)<sup>5</sup>

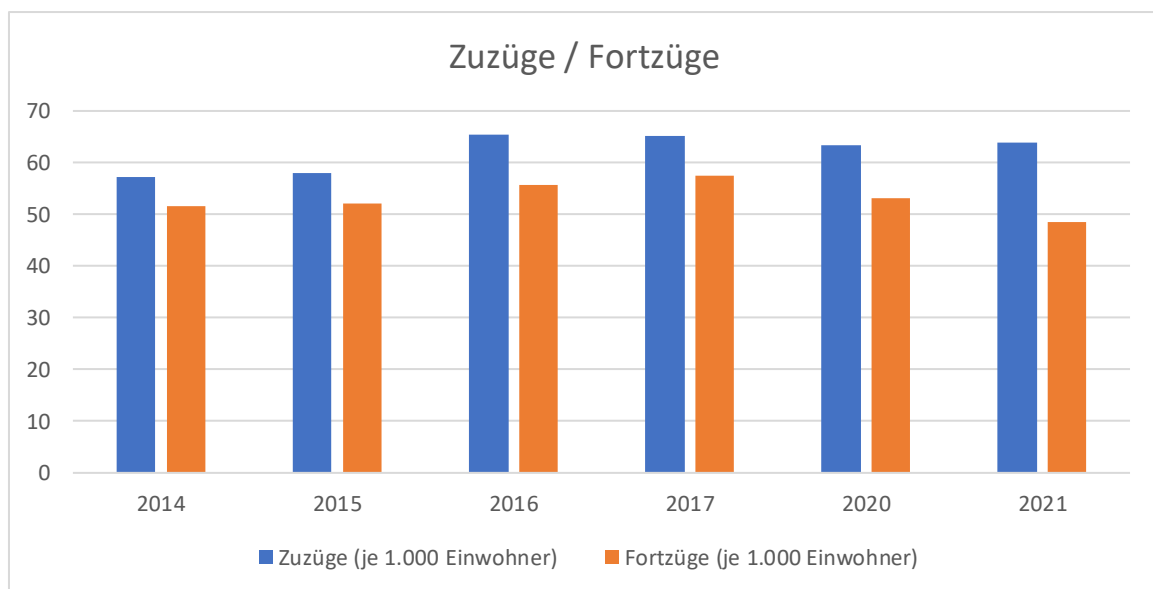


Abb. 19: Entwicklung der Zu- und Fortzüge 2014-2021 (Wegweiser Kommune)

Aufgrund der demographischen Entwicklung der Stadt Plau am See ist zu erwarten, dass Familien mit Kindern und Senioren auch künftig wichtige Zielgruppen für die Bibliothek sein werden.

<sup>5</sup> Bertelsmann Stiftung: Wegweiser Kommune



### 3.2.2 Familiensituation

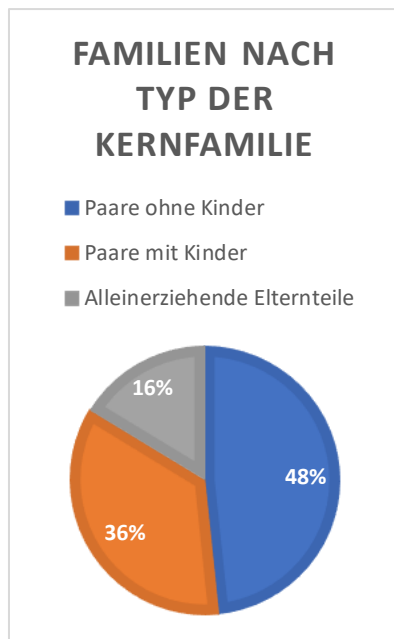


Abb. 20: Familien nach Typ der Kernfamilie (Zensus 09.05.2011)<sup>6</sup>

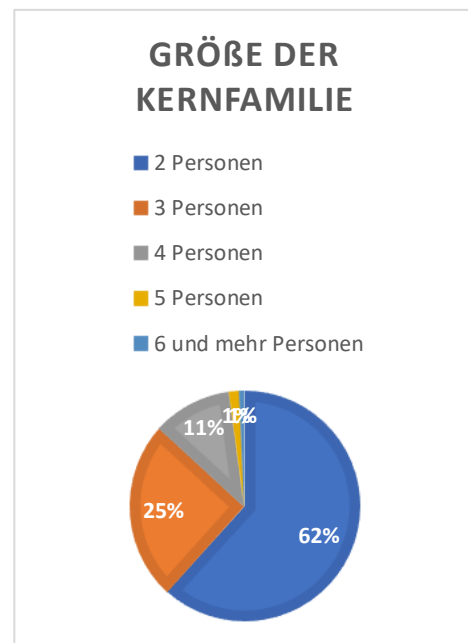


Abb. 21: Größe der Kernfamilie (Zensus 2011)

## 3.3 Kultur-, Bildungs- und Freizeitangebote

### 3.3.1 Kindertagesstätten und Betreuungsangebote am Ort

Die Stadt Plau am See hat zwei Kindertagesstätten und einen Hort in der Grundschule Kantor-Carl-Ehrich. Die Kita „Zwergenparadies“ besteht aus 3 Häusern und hat Platz für 130 Kinder im Alter von 3 Monaten bis zum Schuleintritt. Die Kita „Bunte Stifte“ bietet 120 Kindern im Alter von 6 Monaten bis Schuleintritt eine Betreuung an. Den Hort der Grundschule besuchen zum Schuljahr 2023/2024 205 Kinder aus den Klassenstufen 1.-4. Klasse.

Familien und deren Kinder, die die Ganztagsbetreuung in Anspruch nehmen, haben außerhalb dieser Betreuung kaum die zeitlichen Möglichkeiten, die Bibliothek zu nutzen. Angebote in Kooperation mit Kindertagesstätten und Hort sind daher umso wichtiger für die Kinder.

### 3.3.2 Schulen am Ort

Bis zu 280 Schüler können die Grundschule Kantor-Carl-Ehrich besuchen. Die Regionale Schule am Klüschenberg besuchen ca. 200 Schüler. Die Realschule bietet ein Ganztagsangebot an. Schüler, die das Gymnasium besuchen möchten, nutzen das Elde-Gymnasium in Lübz. Aufgrund der Öffnungszeiten, der langen Fahrtstrecken und der geringen Zeit ist davon auszugehen, dass diese Schüler die Bibliothek in Lübz ebenfalls nutzen.

<sup>6</sup> Quelle: Zensus2014\_PlauamSee.pdf



Die Bibliothek kooperiert mit den Kindertagesstätten und Schulen auf vielfältige Weise, beispielsweise durch Teilnahme an Projekttagen in den Schulen oder Einladung zu Veranstaltungen und Klassenführungen in der Stadtbibliothek.

### 3.3.3 Weitere Angebote am Ort

Ein weiterer Anbieter im Bereich Bildungs-, Kultur- und Freizeitangebote stellt das Kinder- und Jugendzentrum Plau am See dar. Mit einem vielfältigen Programm an Kursen und Aktivitäten stellt das Zentrum einen wichtigen Teil zum Kulturangebot im Bereich der Kinder- und Jugendarbeit der Stadt Plau am See dar.

Ebenso wichtig für das Bildungs-, Kultur- und Freizeitangebot sind die Kirchgemeinde und die verschiedenen Vereine von Plau am See, welche zahlreiche Veranstaltungen im Jahr für Bewohner/-innen und Gäste planen und durchführen.

## 3.4 Kooperationspartner

Zur Verankerung der Bibliotheksarbeit im Ort sind besonders im Bereich der Veranstaltungen Kooperationspartner nützlich. Diese können in Institutionen, Vereinen oder Arbeitsgruppen gefunden werden.

Schulen und Kindertagesstätten sind bereits in vielen Bereichen Kooperationspartner der Stadtbibliothek. Klassenführungen, Lesungen, gemeinsame Projekte oder die Unterstützung mit Medien zu verschiedenen Themen des jeweiligen Bildungsangebotes sind nur einige Beispiele. Diese Kooperationen werden weiterhin gepflegt und ausgebaut.

Ein Anfang in der Kooperationsarbeit mit dem Kinder- und Jugendzentrum Plau am See besteht seit 2023. Diese Zusammenarbeit soll in den kommenden Jahren vertieft werden, um im Bereich der Jugendarbeit weiter ergänzen zu können.

Wünschenswert sind in den kommenden Jahren Partner in den verschiedenen Plauer Vereinen, da diesen einen großen Teil der Gemeindearbeit ausmachen. Bisher kam es hier zu keiner Kooperation.

### Planung:

Projekte in Zusammenarbeit der Stadtbibliothek mit Plauer Vereinen werden bis 2030 realisiert und diese als feste Kooperationspartner gewonnen.

## 4. Auftrag und Handlungsfelder

Die Stadtbibliothek Plau am See ist eine öffentliche Bildungs- und Kultureinrichtung. Sie dient der Information, dem lebenslangen Lernen sowie der Unterhaltung und Freizeitgestaltung. Sie stellt für die Nutzer/-innen ein attraktives, bedarfsgerechtes und aktuelles Medienangebot bereit.

Die räumliche Nähe zu Schulen und Kindertagesstätten wird für vielfältige Kooperationen genutzt.

Die Bibliothek ist ein Aufenthalts- und Lernort, ein Ort der Begegnungen und ein Veranstaltungsort. Leseförderung und die Vermittlung von Medienkompetenz gehören zu den Aufgaben der Stadtbibliothek.

Die **Handlungsfelder** leiten sich aus der Vision, dem Auftrag und den Analysen zum Umfeld ab:

Die Stadtbibliothek Plau am See ist:

- ein Ort der Kultur & Freizeitgestaltung durch
  - ein attraktives Medienangebot
  - ein vielfältiges Veranstaltungsangebot
  - Kooperationen mit verschiedenen Partnern
- ein Ort der Bildung & des Lernens durch
  - Bildungspartnerschaften mit Schulen und Kindertagesstätten
  - Bereitstellung von Bildungs- und Informationsangeboten

## 5. Zielgruppen der Bibliothek

Die Stadtbibliothek Plau am See ist ein offener Ort für alle. Anhand der Daten zur Bibliothek, der Umfeldanalyse sowie des Auftrages und der Handlungsfelder der Bibliothek ergeben sich folgende Zielgruppen an Nutzer/-innen:

### 5.1 Junge Familien

Diese Gruppe ist traditionell eine der stärksten Zielgruppen der Bibliotheksnutzer/-innen. Die Bibliothek stellt nicht nur Angebote für Kinder bereit, sondern auch für Eltern in ihren Lebenslagen. Standortbedingt besuchen viele Familien während ihres Urlaubsaufenthaltes die Stadtbibliothek. In der Arbeit wird berücksichtigt, dass es sich um eine internationale Zielgruppe mit sehr unterschiedlichen Voraussetzungen handelt.

### 5.2 Senioren

Der Begriff „Senioren“ hat in diesem Zusammenhang keine klare Abgrenzung. Statistisch abgefragt wird die Altersgruppe 60+, also nicht ausschließlich Menschen im Ruhestand. Die Nutzergruppe ab 60 ist wie die Gruppe der Familien im Jahr 2023 wieder stark angestiegen. Aufgrund der demographischen Entwicklung ist zu erwarten, dass es in den nächsten Jahren weiterhin diesen Trend geben wird. Angehörige dieser Altersgruppe nutzen die Bibliothek nicht nur zur Entleihe, oft wird der Ort für die Pflege sozialer Kontakte genutzt. Mit entsprechenden Angeboten erreicht die Stadtbibliothek bei Veranstaltung auch viele Angehörige dieser Altersgruppe, die selbst nicht Nutzer der Bibliothek sind. Diese werden in der Nutzerstatistik allerdings erfasst.

### 5.3 Kindertagesstätte

Leseförderung beginnt bereits im Kindergartenalter, indem die Freude an Büchern geweckt wird. Deshalb sind die Kindertagesstätten eine weitere wichtige Zielgruppe. Durch das Interesse der Kinder werden auch Eltern an die Stadtbibliothek herangeführt und zu Nutzer/-innen.

### 5.4 Schulen und Hort

Ähnlich wie bei den Kindertagesstätten ergänzt die Stadtbibliothek das Bildungsangebot der Kinder, indem sie die Interessen aufgreift und zur zielgruppenorientierten Förderung einsetzt. Diese Bildungspartnerschaft ist ein zentraler Bestandteil der Bibliotheksarbeit.

## 6. Ziele, Maßnahmen, Entwicklung von Angeboten, Dienst- und Serviceleistungen

### Handlungsfeld 1: „Die Bibliothek ist ein Ort der Kultur und Freizeitgestaltung

**Strategisches Ziel:** Veranstaltungen und Kooperationen werden als Ergänzung des Angebotes der Stadt Plau am See geplant und durchgeführt.

**Zielgruppen:**

- Senioren
- Junge Familien

| Operative Ziele                                                                                                   | Maßnahmen                                                                                                                                                                                                                                                             | Zeitraum |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Mindestens zwei regelmäßige Veranstaltungen für Kinder                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Weiterführung der Bilderbuchkinos für Kinder im Alter von 4-7 Jahren</li><li>• Etablierung von wiederkehrenden Ferienworkshops</li><li>• Etablierung und Weiterführung der MINT-Projekte für Kinder von 4-10 Jahren</li></ul> | Jährlich |
| Mindestens eine Aktion zur Leseförderung im Jahr                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Weiterführung des Projekts „FerienLeseLust MV“ für Kinder der Klassenstufen 4-6 in den Sommerferien</li></ul>                                                                                                                 | Jährlich |
| Mindestens zwei Veranstaltungen im Jahr für Erwachsene in Kooperation mit Akteuren, Vereinen und anderen Partnern | <ul style="list-style-type: none"><li>• Weiterführung des Lese-Cafés</li><li>• Etablierung von Lesungen mit bekannten Autoren</li><li>• Kooperation mit Vereinen</li><li>• Planung und Durchführung von Veranstaltungen</li></ul>                                     | Jährlich |

**Strategisches Ziel:** Medienanschaffung und -präsentation sind in allen Bereichen leseorientiert und aktuell.

**Zielgruppen:**

- Junge Familien
- Senioren

| Operative Ziele                                                                        | Maßnahmen                                                                                                                                                                  | Zeitraum                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| Präsentation der Romane nach Interessenkreisen (z.B. Krimi, Starke Frauen, Historisch) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korrektur und Prüfung der Signaturaufkleber auf den Romanen</li> <li>• Entsprechende Aufstellung im Präsentationsregal</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2025</li> <li>• 2025</li> </ul> |
| Anpassung der Ausleiheeffizienz im Bereich „Belletristik“ auf 1,0                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachfrageorientierte Anschaffung</li> </ul>                                                                                       | 2027                                                                     |
| Erhöhung der Ausleiheeffizienz im Bereich „Sachliteratur“ auf 0,8                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nachfrageorientierte Anschaffung, Aussonderung</li> </ul>                                                                         | 2030                                                                     |

Um dieses strategische Ziel erreichen zu können, muss das Medienbudget an die aktuelle Preissteigerung angepasst werden.

**Handlungsfeld 2: Die Bibliothek ist ein Ort der Bildung und des Lernens.**

**Strategisches Ziel:** Bildungspartnerschaften mit allen Kindertagesstätten und Schulen der Stadt Plau am See werden etabliert.

**Zielgruppen:**

- Schulen
- Kindertagesstätten

| Operative Ziele                                                                             | Maßnahmen                                                                                                                                                                                                                             | Zeitraum |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Geregelte Bildungspartnerschaften /Kooperationsvereinbarungen mit der Grund- und Realschule | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sondierungsgespräche mit den Schulen</li> <li>• Ausarbeitung von Bildungspartnerschaftskonzepten</li> <li>• Bereits bestehende Angebote weiterentwickeln, neue Angebote erstellen</li> </ul> | Ab 2025  |

|                                                                                          |                                                                                                                                                                                       |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Geregelte Bildungspartnerschaften /Kooperationsvereinbarungen mit den Kindertagesstätten | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausarbeitung von Bildungspartnerschaftskonzepten</li> <li>• Bereits bestehende Angebote weiterentwickeln, neue Angebote erstellen</li> </ul> | Jährlich |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

## Handlungsfeldübergreifend

**Strategisches Ziel:** Aktualisierung und Erweiterung des Medienbestandes.

**Zielgruppen:**

- Alle

| Operative Ziele                                                           | Maßnahmen                                                                                                                                                        | Zeitraum |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Aktualisierung und Erneuerung des Medienbestandes um jährlich 5-7%.       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jährliche Anschaffung von 650 Medien</li> </ul>                                                                         | Jährlich |
| In 5 Jahren sind mind. 60 % des Medienbestandes nicht älter als 10 Jahre. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überprüfung des Bestandes nach Aktualität und Nutzung</li> <li>• Laufende Aussonderung von veralteten Medien</li> </ul> | Bis 2030 |

Um eine Aktualisierung und Erneuerung des Medienbestandes um jährlich 5-7% erreichen zu können, muss das Medienbudget an die aktuelle Preissteigerung angepasst werden.

## 7. Erfolgskontrolle und Evaluation

Die Ergebnisse werden jährlich überprüft, der Stand wird in Teamsitzungen besprochen und gegebenenfalls werden die Maßnahmen und Ziele angepasst.

Zur Erhebung der Besucher- und Nutzungszahlen sowie zur Überprüfung der angestrebten Ergebnisse werden die folgenden Messinstrumente eingesetzt:

- Erhebung der Besucher- und Teilnehmerzahlen von Veranstaltungen und Aktionen
- Jährliche Statistikauswertung und Abfragen