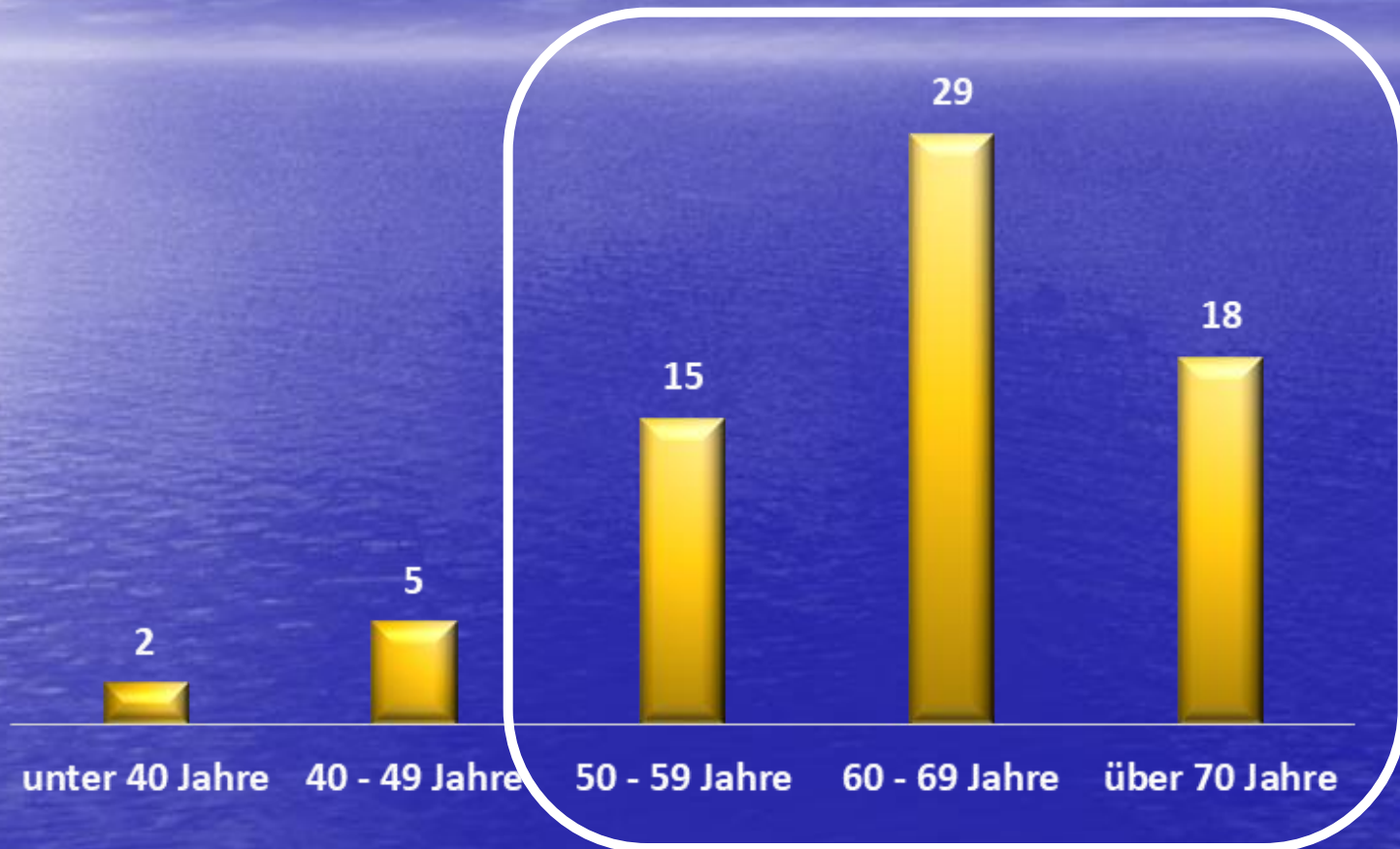


Gäste- Umfrage

2. Jahreshälfte 2024

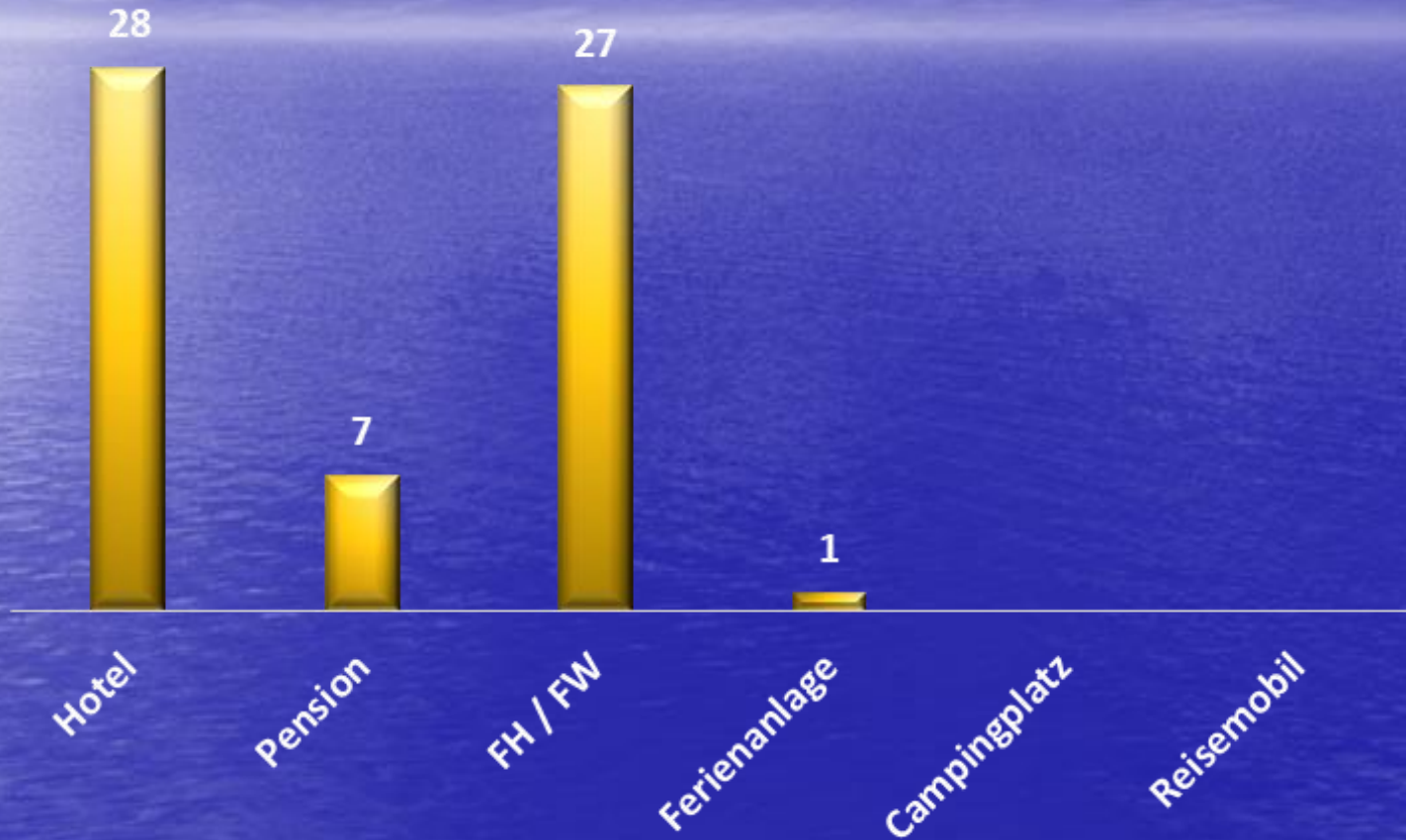
Auswertung: Steffen Tepasse & Michael Wufka

Altersstruktur



90 % der Befragten sind über 50 Jahre alt

Unterkunftsverteilung



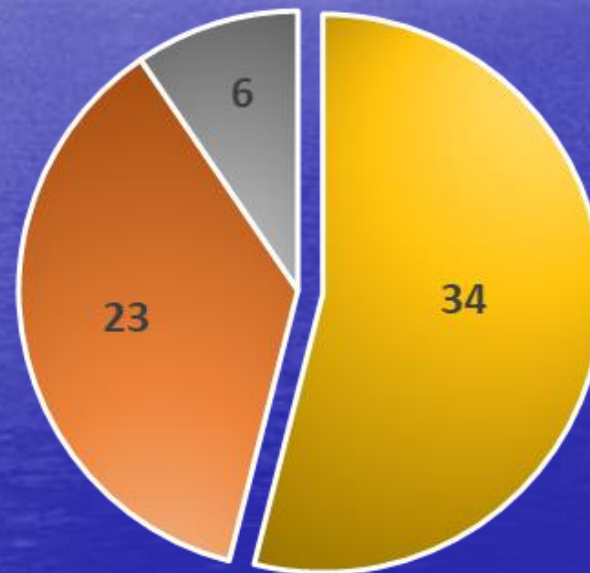
64 Gäste haben an der Umfrage teilgenommen.

Gäste nach Bundesländer

Bayern	Ba-Wü	Saarland	RP	Hessen	NRW	NS	Bremen
6	2		2	1	6	4	
Hamburg	Schleswig-Holstein	M-V	Brandenburg	Berlin	Sachsen-Anhalt	Sachsen	Thüringen
	2	3	9	4	14	5	2

55% der Gäste kamen aus ostdeutschen Flächenländern.

Ist dies ihr erster Besuch an der Meckl. Seenplatte?

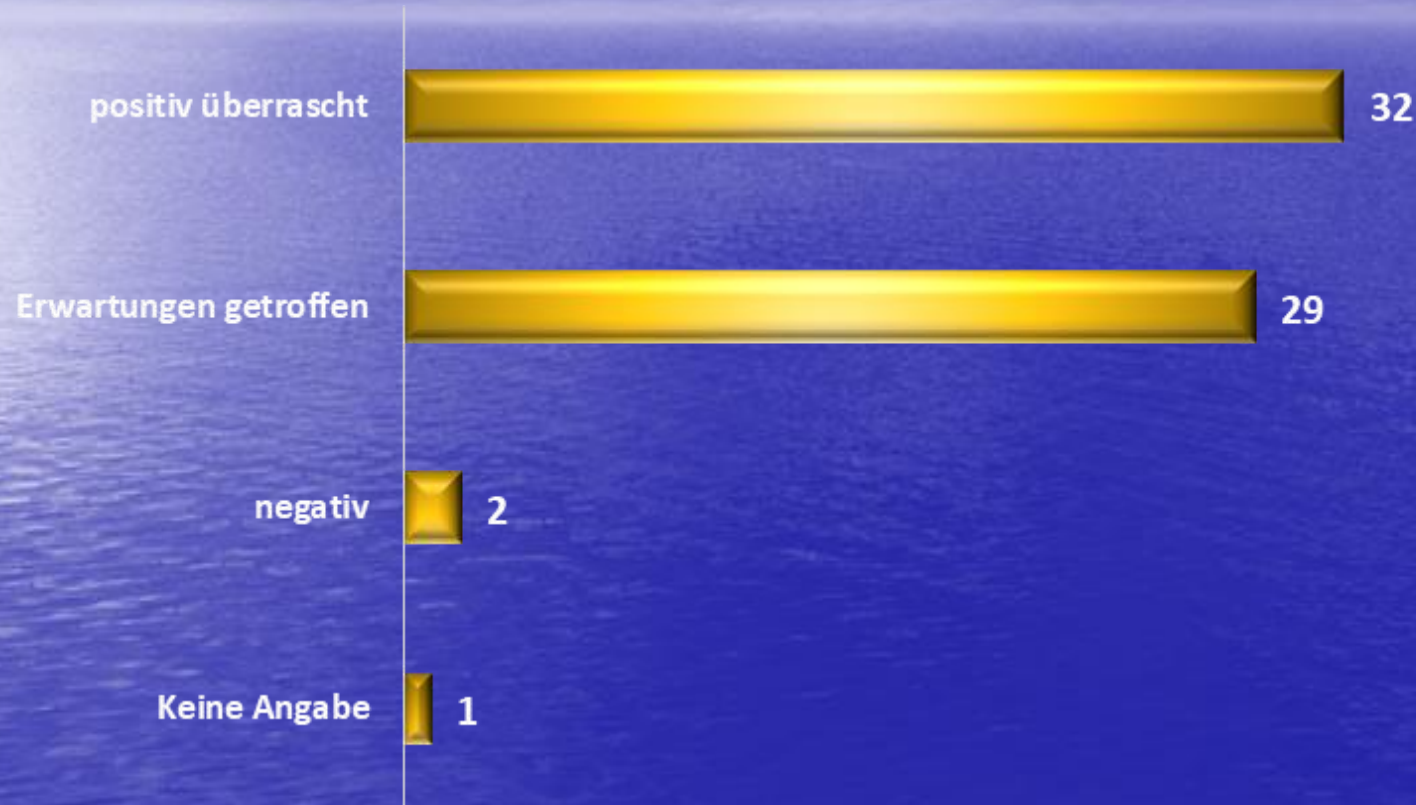


■ erstmalig ■ 2 bis 3 Mal ■ regelmäßig

46 % waren Stammgäste der Meckl. Seenplatte*

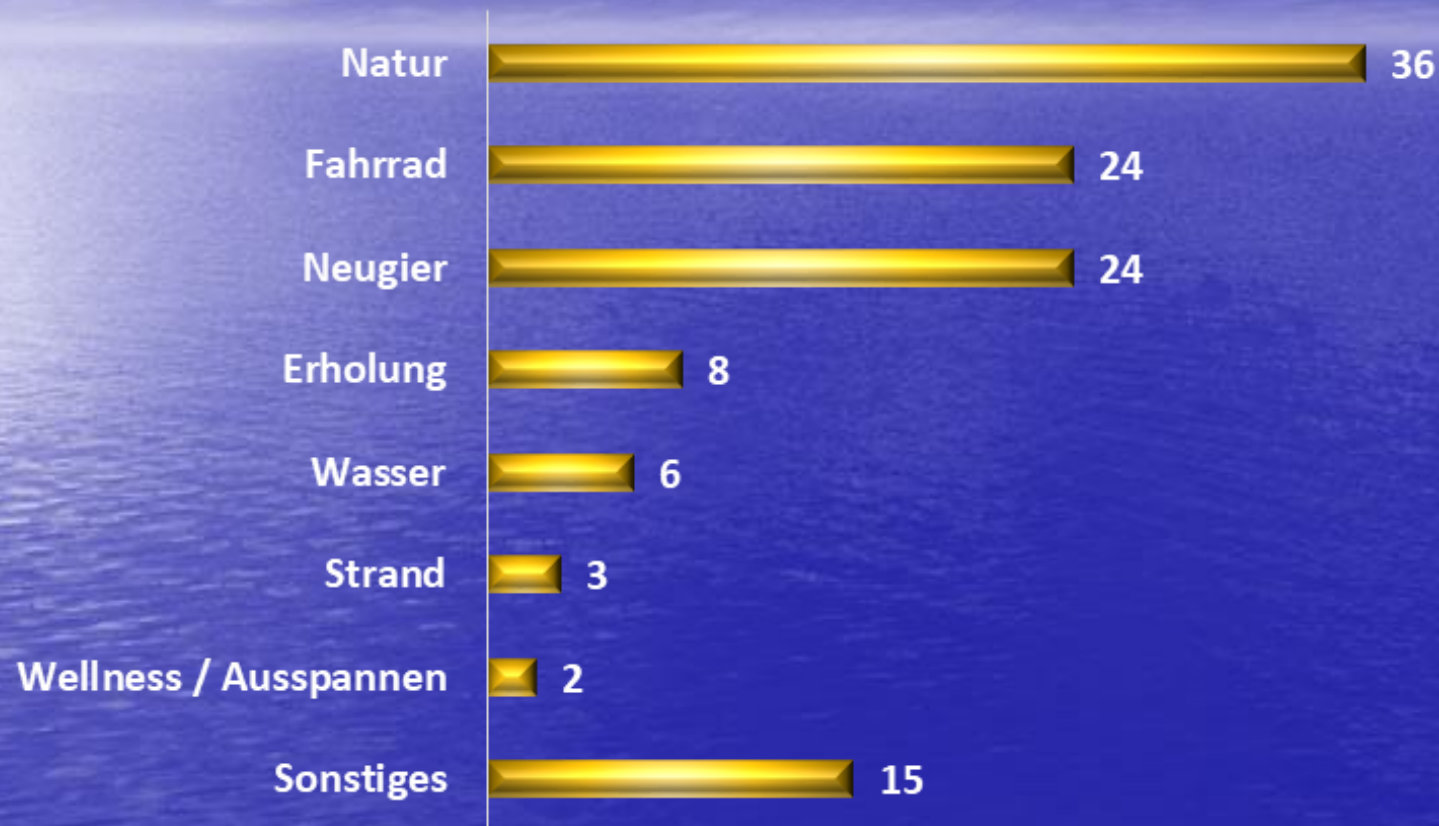
* Diese Chart lässt keine Rückschlüsse auf den Stammgastanteil in Plau am See zu.

Wie ist Ihr Eindruck von Plau am See?



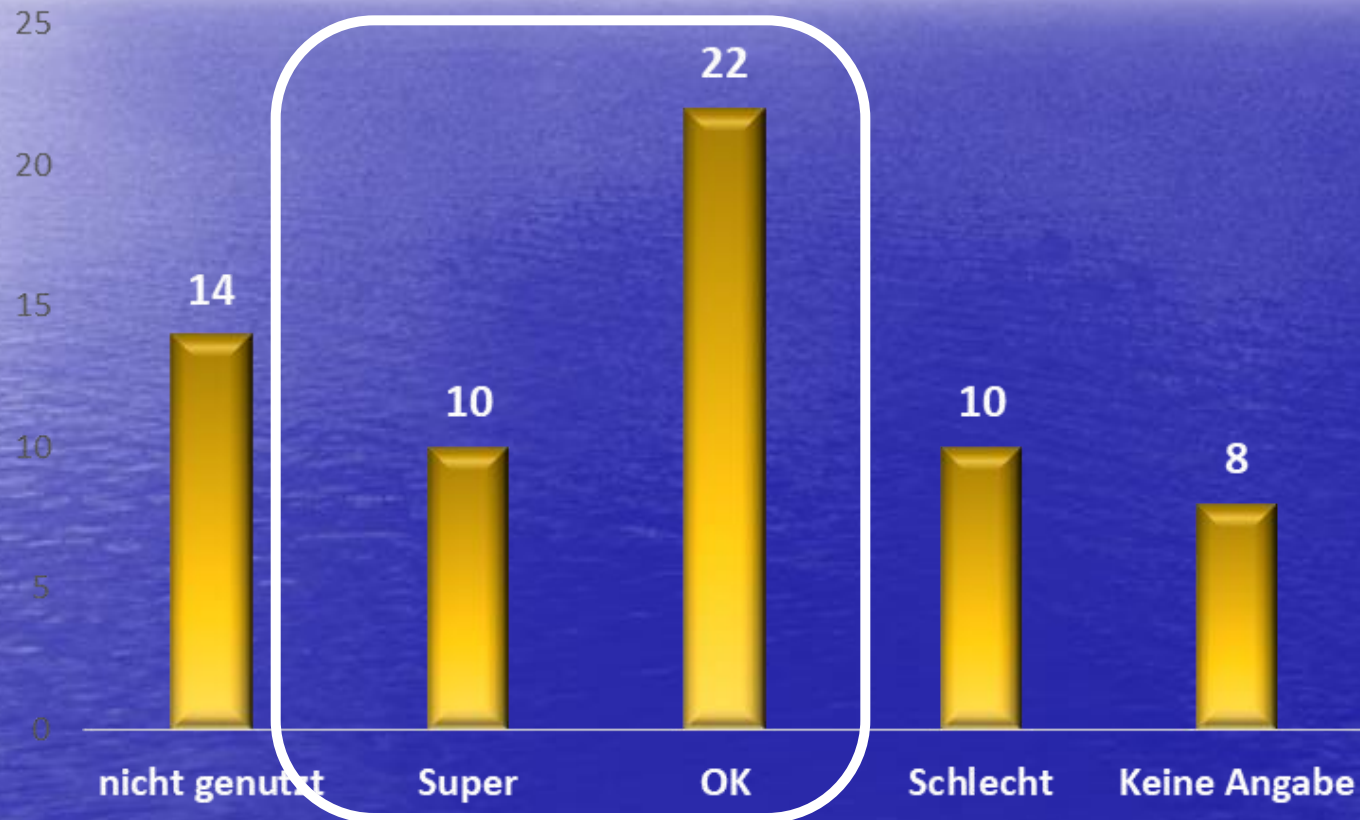
50 % sind „positiv überrascht“ von Plau am See.

Warum machen sie Urlaub in Plau am See?



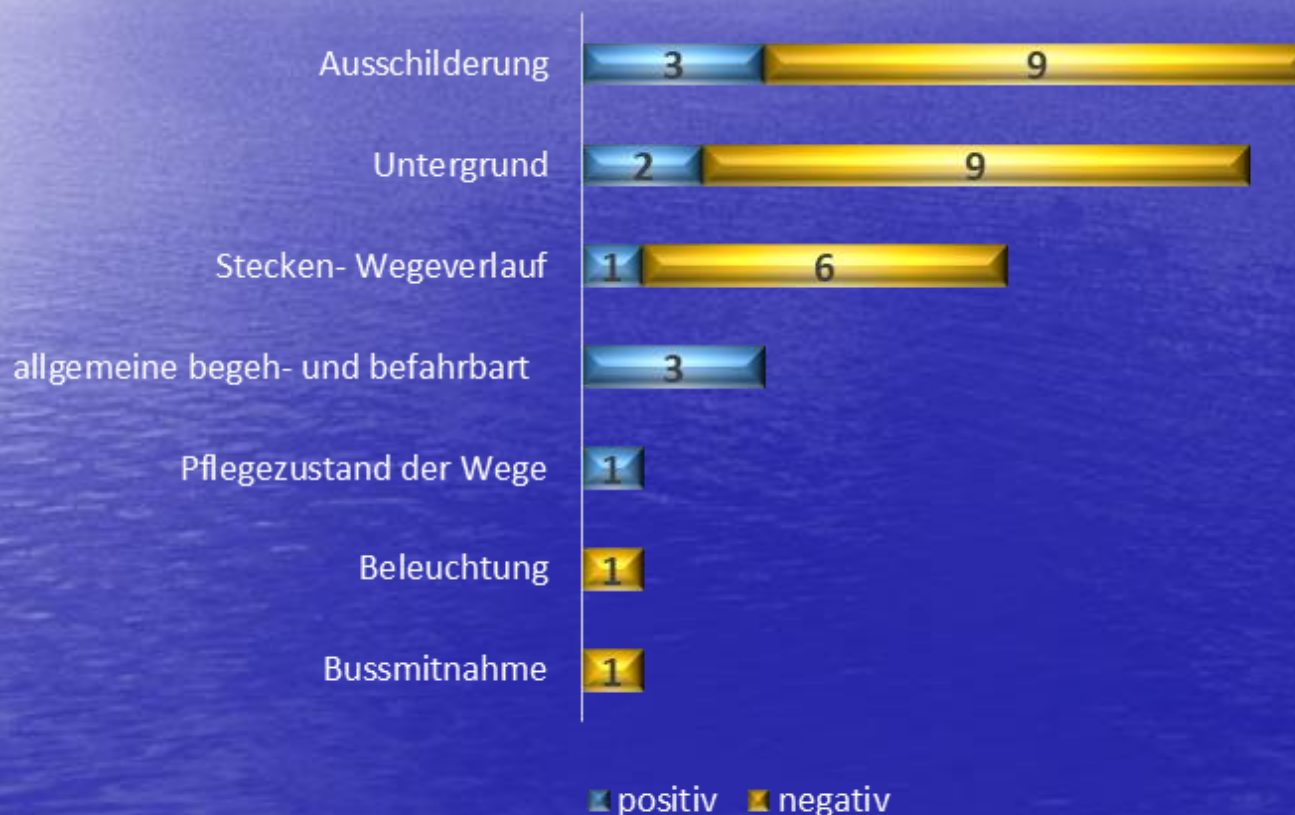
Die Natur ist das Haupt- Reisemotiv und wurde häufig mit Neugier kombiniert.

Wie ist der Eindruck der Rad- und Wanderwege rund um den Plauer See?



76 % bewerten die Rad- und Wanderwege mit Super bis OK.

Wie ist der Eindruck der Rad- und Wanderwege rund um den Plauer See? Begründung...



Die Negativ-Nennungen zur Qualität unserer Wege zeigen ein erhebliches Verbesserungspotenzial auf.

Was hat ihnen gefallen? TOP 10



Innenstadt/Promenade, Freundlichkeit und Natur/See dominieren die Positiv-Nennungen

Was hat ihnen nicht gefallen?

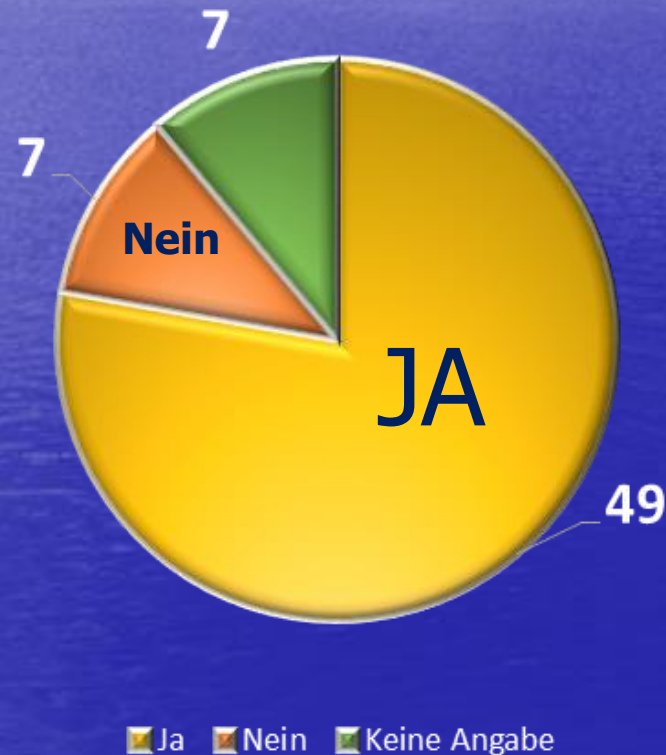
Was	Anzahl Nennung
Radwegbeschilderung	3
Beschilderung Wanderwege	3
Zustand der Radwege	2
Öffnungszeiten	2
Beleuchtung Gehwege	1
Bänke an Wanderwegen	1
Rundbus in beide Richtungen	1
abgezäuter Hundebadestand	1
mehr Imbissgelegenheiten	1
schattige Sitzgelegenheiten an der Promenade	1

Geringe Anzahl an Negativ- Nennungen. Beschilderung im Allgemeinen scheint jedoch wichtig zu sein für unsere Gäste.

Darüber haben Sie sich geärgert...

Was	Anzahl Nennung
Ausschilderung Rad- Wanderwege	3
Zustand und Attraktivität der Radwege	3
hohe Preise	3
Öffnungszeiten Innenstadt	2
fehlende Beleuchtung	1
Fehlende Rücksichtnahme der Radfahrer	1
freilaufende Hunde rund um den See	1
zuviel Autos in der Innenstadt	1
Rufbus	1
zu enge Wege (Fahr/Fußgänger/Hundebesitzer)	1
Ausschilderung Rundbus	1

Können Sie sich vorstellen wieder Ihren Urlaub in Plau am See zu verbringen?

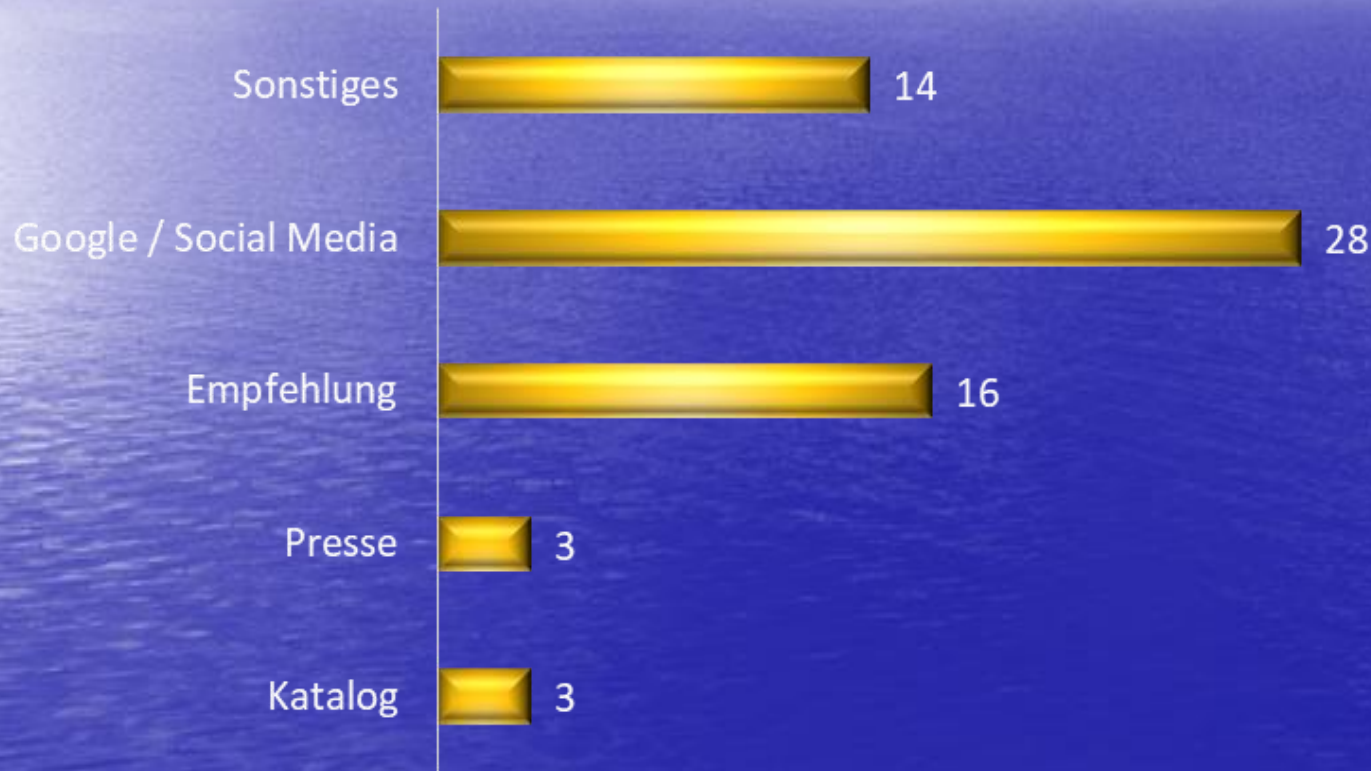


Das Potenzial für Wiederkehrer liegt bei 77 %.

Können Sie sich vorstellen wieder Ihren Urlaub in Plau am See zu verbringen?
Begründung...

Ich <u>komme wieder</u> weil...	Anzahl Nennungen		Ich <u>komme nicht wieder</u> weil...	Anzahl Nennungen
noch nicht alles entdeckt	9		Mache lieber woanders Urlaub	1
Wasser / Landschaft	7		zu weit weg	1
tolle Unterkunft	4			
Freundlichkeit	3			
alles in Ordnung allgemein	3			
Lage allgemein	3			
Erholung / Ruhe	2			

Wie sind Sie auf Plau am See aufmerksam geworden?



Das Internet und Empfehlungen sind mit Abstand die wichtigsten Informationsquellen unserer Gäste.

Zusammenfassung

1. 90% der Befragten sind älter als 50 Jahre.
2. 55% der Gäste kamen aus den ostdeutschen Flächenländern.
3. 50 % sind „positiv überrascht“ von Plau am See.
4. Die „Natur“ in Kombination mit „Neugier“ ist das Haupt- Reisemotiv.
5. Fahrrad- und Wanderwege
 - 76 % bewerten die Rad- und Wanderwege mit OK bis Super.
 - Trotzdem gibt es viele Hinweise zur schlechten Beschilderung und mangelhaften Zustand der Wege.
6. Die Innenstadt/Promenade, die Freundlichkeit und die Natur/See gefällt den Urlaubern am Besten.
7. 77% können sich vorstellen wieder in Plau am See Urlaub zu machen.